



Azur.be: Open Source ERP project

1. VERTREKSITUATIE : SCHETS

Dit was de vertreksituatie bij de aanvang van het project:

- *Business:* er was geen volledig geïntegreerde ERP en was was een lock-in situatie met de leverancier.
- *Technisch:* geen terugkoppeling van het ERP-systeem naar de Azur-website, lange upload-tijden en problemen met het artikel-beheer.
- *Operationeel:* veel manuele repetitieve processen die plaatsvonden.

Er werden tevens verschillende applicaties gebruikt voor het beheren en managen van alle verschillende data: Zen Soft, Dbase, MS Access, Excel. Dit had evenzeer een impact op de kwaliteit van de data en de juistheid ervan.

2. KEY BEDRIJFSPROCESSEN

Dit zijn de verschillende bedrijfsprocessen die mee in het project zijn opgenomen:

- *Verzenden:* zowel het inklaren als het uitklaren van goederen
- *Magazijnbeheer:* locatie-bepaling en stock-beheer van de voorraad
- *Artikelbeheer:* beheren en categoriseren van alle product-informatie
- *Ordering:* aan- en verkoop van de goederen en processen van de orders
- *Klant & Leverancierbeheer:* data-beheer van verschillende groepen

- *Financieel*: betalingen en boekhouding

M.a.w. het project heeft betrekking op alle interne bedrijfsprocessen en bevat evenzeer koppelingen met externe partijen.

3. OPGELEVERDE FUNCTIONALITEIT

Hier volgt een **niet exhaustief** overzicht van functionaliteit die is geïmplementeerd en reeds gebruikt wordt door de klant:

Verzenden

- Inklaren van goederen via barcode-scanning
- RMA's
- Product back-ordering
- Verschillende types uitgaande zendingen
- Automatische berekening shipment fees
- ...

Magazijnbeheer

- Locatie-bepaling
- Pick-lists
- Voorraadbepaling
- ...

Artikelbeheer

- Beheren van verschillende product-groepen
- Prijsstructuur en prijsberekening/logica voor artikels
- Integraties met externe bronnen voor artikel-input
- ...

Ordering

- Automatisch bestellen van goederen
- Verwerken van inkomende orders
- Koppeling met orders van Azur.be
- Samenvoegen van orders voor B-2-B klanten
- ...

Klant & Leveranciersbeheer

- Beheer van zowel B-2-B als B-2-C klanten
- Klantenbudgetbeheer
- Rappelering
- CRM-contact momenten
- ...

Financieel:

- Isabel-integratie
- Automatische factuur-generatie en printen
- Automatisch afpunten met CODA
- Koppeling met on-line banking applicaties
- Ogone-integratie voor credit card clearance
- Belgische boekhouding van handelsgoederen
- ...

4. **CIJFER MATERIAAL**

Enkele cijfers om aan te duiden wat de nieuwe technologie nu ondersteunt:

- Artikelbeheer van + 300.000 artikels
- Verwerking van honderden facturen per dag
- Meerdere duizenden orderlijnen op maandbasis

5. HUIDIGE SITUATIE : SCHETS

De dagelijkse organisatie draait sinds de deployment op de nieuwe Open Source ERP oplossing. Het betreft hier dus effectief een bedrijfskritische implementatie.

Het project heeft een aantal belangrijke proces-verbeteringen toegelaten, enkele hiervan zijn:

- Barcode scanning bij inklaren
- RMA integratie
- Automatische rappelering
- Fax automatisering
- Automatisch betalingen afpunten

De belangrijkste stap die met het implementeren van dit project is gezet, is dat een een grotere stap is gerealiseerd in het verder automatiseren van de bedrijfsprocessen. De menselijk effort kan nu gericht worden op het behandelen van de “special cases”, die ook de nodige aandacht verdienen.

Verdere automatisering die nog op gepland is betreft o.a. e-invoicing, order-tracking, etc... Ook het uitbreiden van de CRM-mogelijkheden staat op de agenda.