



DVR: Open Source ERP project

1. **VERTREKSITUATIE : DOELSTELLINGEN**

Toen Jonas Coenen DVR overnam had hij groeiplannen. Om de groothandel klantgericht te maken was een juiste administratieve ondersteuning een noodzaak.

De bestaande software voldeed niet meer voor deze business doelstellingen:

- Vlotte administratie: De nieuwe software moest gebruiksvriendelijk zijn en nieuwe medewerkers toelaten er snel mee aan de slag te gaan.
- Correct & toekomstgericht artikelbeheer: De stock van het bedrijf moet juist zijn en de applicatie moet hierin ondersteunen. DVR is ten gronde een logistiek bedrijf en dit is de motor.
- Zinvolle rapportering: Verkoopgegevens moeten pro-actief gebruikt kunnen worden om gepersonaliseerde dealer aanbiedingen te kunnen doen en klanten beter te leren kennen.

2. **PRODUCT SELECTOR GEEFT MEERWAARDE**

Binnen DVR is erg veel technische kennis aanwezig, maar deze zat vooral in de hoofden van de medewerkers.

Met deze Open Source integratie werd bijvoorbeeld ook de koppeling van de ET-waarde (wielbolling, lage ET-waarde betekent dat het wiel meer naar buiten komt) van de velgen en de types van de wagens via een product selector geautomatiseerd.

Dankzij de flexibiliteit van de Open Source applicatie werd hier op een budget-gerichte manier aan innovatie gedaan. Er kan nu door de binnendienst van DVR snel

een alternatieve artikel worden aangeboden en bovendien is de kans op manuele fouten behoorlijk verminderd.

3. **DEALER EXTRANET ALS VERKOOPONDERSTEUNING**

Via een extranet zullen de DVR dealers de mogelijkheid krijgen de voorraad zelf online te consulteren en bestellingen te plaatsen.

Op deze manier komt er binnen de organisatie meer tijd vrij, die Jonas gebruikt om zijn product-specialisten toe te laten het eigen, sexy Wheels-merk uit te bouwen.

De Open Source software integratie heeft hier toegelaten bestaande data en bestaande kennis te maximaliseren.